

고객권리안내문

1. 금융서비스 이용범위

- (1) 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적으로만 이용됩니다.
- (2) 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공하는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴 회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

2. 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

(1) 개인신용정보 이용 및 제공사실의 조회

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 35 조에 따라 금융회사가 본인의 개인신용정보를 이용 또는 제공한 내역(최근 3 년간)에 대한 조회를 금융회사에 요구할 수 있으며, 정기적인 조회사항 통지를 요청할 수 있습니다.

▶ 신청방법(유선 또는 서면)

- 유선: (대표번호) 02-2051-1523

- 서면: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)

롯데벤처스(주) 신용정보보호인 앞

(2) 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 36 조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

▶ 신청방법(유선 또는 서면)

- 유선: (대표번호) 02-2051-1523

- 서면: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)

롯데벤처스(주) 신용정보보호인 앞

(3) 개인신용정보 제공·이용 동의 철회

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 37 조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인의 개인신용정보를 제 3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 2 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다. 다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 신용정보집중기관 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.

▶ 신청방법(유선 또는 서면)

- 유선: (대표번호) 02-2051-1523

- 서면: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)
롯데벤처스(주) 신용정보보호인 앞

(4) 개인신용정보의 열람 및 정정 청구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인의 개인신용정보에 대해 열람청구가 가능하며, 본인의 개인신용정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

▶ 신청방법(유선 또는 서면)

- 유선: (대표번호) 02-2051-1523

- 서면: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)
롯데벤처스(주) 신용정보보호인 앞

(5) 개인신용정보의 삭제 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 38 조의 3 에 따라 금융거래 등 상거래관계가 종료되고 관계 법령에서 정하는 기간이 경과한 경우 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 동법 제 20 조의 2 제 2 항 각 호의 경우 삭제할 수 없습니다.

▶ 신청방법(유선 또는 서면)

- 유선: (대표번호) 02-2051-1523

- 서면: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)
롯데벤처스(주) 신용정보보호인 앞

(6) 무료 열람권

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조에 따라 본인의 개인신용정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은

각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

(7) 신용정보 누설통지

금융회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 39 조의 2 에 따라 신용정보가 업무 목적 외로 누설되었음 인지하게 된 경우 지체 없이 해당 고객에게 누설과 관련한 사실을 통지하여야 합니다.

롯데벤처스(주)의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인신용정보 유출로 고객님에게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상을 받으실 수 있습니다. 위의 권리행사와 관련하여 불 편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

▶ 롯데벤처스(주) 신용정보관리·보호인

- 전화번호: 02-2051-1523

- 주 소: (06160) 서울 강남구 테헤란로69길 5, 14층(삼성동, DT센터)

▶ 여신금융협회 고객정보관리·보호인

- 전화번호: 02-2011-0730

- 주 소: (04521) 서울 중구 다동길 43, 13층(다동, 한희빌딩)

▶ 금융감독원 고객정보관리·보호인

- 전화번호 : 1332

- 주 소 : (07321) 서울 영등포구 여의대로 38