

신용정보활용체제

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 롯데벤처스(주)가 관리하고 있는 신용정보 활용체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

제1조 (개인정보의 처리 항목 및 목적)

회사가 수집·처리하는 개인정보의 항목과 목적은 다음과 같으며, 관련된 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 통지 또는 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

- ① 목적 - 투자 서비스 제공 및 투자금 회수 피투자기업 대표이사, 대주주 또는 이해관계인에 대한 개인정보 - 대여 서비스 제공 및 대여금 회수 채무자, 연대보증인, 담보제공자에 대한 개인정보 - 투자조합 결성 및 관리 서비스 개인 출자자(조합원)에 대한 개인정보
- ② 수집·처리하는 개인정보 항목 성명, 주민등록번호, 주소, 이메일, 휴대폰번호, 팩스번호, 기타 연락처

제2조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 정보주체로부터 개인정보 수집 시 동의 받은 보유기간 또는 이용 목적이 달성될 때까지 개인정보를 보유, 이용합니다. 다만, 이용 목적이 달성된 후에도 법률 또는 내부규정에 따라 계약 서 등 주요 문서는 5년 이상 보유할 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때 에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고, 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 파기 사유가 발생한 개인정보는 개인정보보호 책임자의 승인을 받아 파기하며, 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 복구할 수 없는 기술적 방법으로 파일 삭제 또는 저장 매체 포맷 방식 등으로 파기하며, 종이 문서는 분쇄하거나 소각합니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 항목 및 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 회사는 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 신용정보집중기관: 전국은행연합회, 여신금융협회
- 신용조회회사: 서울신용평가정보(주), NICE신용평가정보(주) 등

제5조(개인정보처리의 위탁)

회사는 개인정보를 위탁하는 경우 회원에게 통지하며, 위탁업체의 변경 또는 위탁업무내용의 변경이 있는 경우 별도의 동의를 받습니다.

제6조(정보주체의 권리, 의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 회사에 대해 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 요구할 수 있습니다.
 1. 개인정보 열람 요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 또는 삭제 요구
 3. 처리 정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보보호법 등 관계 법령을 위반하여, 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제8조(개인정보보호 책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호 책임자

직책 및 성명: 준법감시인 김진운

연락처: 전화번호 02-2051-1523, 팩스번호 02-2051-1528

- ② 정보주체께서는 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제9조(개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 등의 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보보호 담당부서

부서명 및 담당자: 롯데벤처스(주) 경영관리팀 개인정보보호 담당자

연락처: 전화번호 02-2051-1523, 팩스번호 02-2051-1528

* 업무시간안내: (월~금) 10:00 ~ 19:00, (토~일 및 공휴일 휴무)

제10조(권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보 침해에 대한 피해 구제, 상담, 분쟁조정 신청 등을 위해 아래의 기관에 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 및 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 분쟁조정신청

- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr

- 전화: (국번없이) 118

- 주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버테러대응센터: 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제11조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2016년 2월 1일부터 적용됩니다.
- ② 이 방침이 법령·정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 내용이 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 본사 홈페이지를 통해 변경 내용을 공지하겠습니다

<고객권리 안내>

롯데벤처스(주)의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다.